

Algemene Voorwaarden Eigen Leerweg

- **1. Algemeen**

Eigen Leerweg is opgericht door Monique Krabbenborg, gevestigd te Velswijk en ingeschreven onder nummer 60153385 bij de Kamer van Koophandel.

- **2. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van, of met Eigen Leerweg en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

De opdrachtgever vult ten alle tijden een intake/inschrijfformulier in, waarin hij/zij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden. Zodra deze ingevuld is of de eerste factuur (gedeeltelijk) betaald is, gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.

- **3. Bedrijfsomschrijving**

Eigen Leerweg richt zich op psychomotorische leer en gedrag ondersteuning en zet dit in om kinderen met leer en gedragsproblematiek te begeleiden.

- **4. Definities**

a. Opdrachtnemer: Eigen Leerweg.

b. Opdrachtgever: De wederpartij van opdrachtnemer, te weten de cliënt.

c. Overeenkomst: Een mondelinge dan wel schriftelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen levering van diensten of goederen.

d. Kosten: De vergoeding c.q. het lesgeld dat de cliënt aan Eigen Leerweg verschuldigd is voor het begeleidingstraject.

- **5. Begeleiding kinderen tot en met 16 jaar**

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien mogelijk van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding. De ondertekende of opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen de begeleiding of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Eigen Leerweg kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. Eigen Leerweg bepaalt de wijze waarop de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Zij zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een psychomotorisch leer- en gedragsspecialist en begeleider verwacht mag worden.

- **6. Uitvoering van de overeenkomst**

a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting naar de opdrachtgever. Nooit een resultaatverplichting.

- **7. Vertrouwelijkheid / Geheimhouding**

Alle informatie die tijdens de begeleiding besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden. Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder(s)/verzorger(s).

- **8. Tarieven**

De tarieven staan vermeld op de website van Eigen Leerweg. Alle bedragen zijn vrijgesteld van BTW dan wel inclusief 21% BTW.

- **9. Offertes en aanbiedingen**
 - a. Alle offertes en aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
 - b. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
 - c. Eigen Leerweg kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

- **10. Bruikleen**
 - a. Alle door de opdrachtnemer uitgeleende goederen/materialen, daaronder eventueel mede begrepen kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, klappers, tekeningen, enz., blijven (intellectueel) eigendom van de opdrachtnemer, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door cliënt/opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht of aan derden ter beschikking worden gesteld.
 - b. Voor de in bruikleen genomen materialen door de opdrachtgever wordt gevraagd deze in optimaal bruikbare staat te retourneren. Hiervoor wordt door beide partijen een bruikleen overeenkomst getekend.
 - d. Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de uitgeleende goederen en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer voor het einde van de begeleiding. In geval van beschadigingen toegebracht door cliënt, opdrachtgever, heeft Eigen Leerweg het recht op een vergoeding die in verhouding staat met het geleende artikel.

- **11. Werkwijze voor het geven van een opdracht**
 - a. De opdrachtgever neemt telefonisch (06-15554620) of per email (info@eigenleerweg.nl) contact op.
 - b. Van opdrachtnemer ontvangt de cliënt een intake formulier.
 - c. Nadat het intake formulier is bekeken door opdrachtnemer, neemt de opdrachtnemer contact op met de cliënt, mocht dit nodig zijn.
 - d. De cliënt betaald de afspraken contant, via overmaking, of in één keer.

- **12. Verhinderung/afspraak verzetten**

Wanneer opdrachtgever een reeds gemaakte afspraak wenst te verzetten kan dit tot uiterlijk 24 uur van te voren worden doorgegeven. Indien bij verhindering de deelname aan de begeleiding tenminste 24 uur van tevoren wordt doorgegeven, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht en wordt er een alternatieve datum geboden.

Bij het afzeggen/verzetten binnen de 24 uur berekent Eigen Leerweg het normale tarief. Afzegging van een afspraak dient altijd per e-mail, voicemail of WhatsApp gedaan te worden (06-15554620) (info@eigenleerweg.nl).

- **13. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**
 - a. De opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de cliënt en/of de ouders de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomen.
 - b. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.
 - c. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de ouders onmiddellijk opeisbaar.
 - d. Indien een cliënt de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, tot 14 dagen voor aanvang van de begeleiding of onderzoek, zonder opgaaf van redenen doen door middel van aangetekend schrijven of e-mail aan het adres van Eigen Leerweg te Zelhem. De opdrachtgever is dan geen kosten verschuldigd van de begeleiding of het onderzoek, echter worden er wel 40 euro administratie en annuleringskosten in rekening gebracht. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 14 dagen voor aanvang van de

begeleiding of onderzoek tot stand gekomen, dan is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.

e. Indien een cliënt de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, tot 7 dagen voor aanvang van de begeleiding of onderzoek, zonder opgave van reden doen door middel van aangetekend schrijven of e-mail aan het adres van Eigen Leerweg te Zelhem. De cliënt is dan 50% van de kosten van de betreffende begeleiding of onderzoek verschuldigd, met een minimum van 50 euro voor administratie en annuleringskosten. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 7 dagen voor aanvang van de begeleiding of onderzoek tot stand gekomen, dan is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.

f. Indien de cliënt de overeenkomst wil ontbinden, binnen 7 dagen voor aanvang van de begeleiding of onderzoek, of nadat de begeleiding of onderzoek reeds is begonnen, kan dat met inachtneming van het bepaalde sub g van dit artikel, doen door middel van een aangetekend schrijven of e-mail aan het adres van Eigen Leerweg te Zelhem. De cliënt is dan 100% van de kosten van het desbetreffende onderzoek of begeleiding verschuldigd.

g. Na ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel d, e en f maakt Eigen Leerweg binnen twee weken het resterende bedrag (-gemaakte kosten) over naar opdrachtgever of brengt de gemaakte kosten in rekening welke binnen twee weken betaald dienen te worden.

h. Indien de opdrachtgever door omstandigheden hem betreffende, waartoe te rekenen, maar niet daartoe beperkt, op medische gronden, niet in staat is de (gehele) begeleiding te volgen, is dat voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- **14. Betalingsvoorwaarden**

Facturen dienen binnen 14 dagen te worden betaald.

- **15. Overigen rechten en plichten van de cliënt**

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de cliënt verplicht:

- a. Tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de begeleiding. Is de cliënt later aanwezig dan wordt er wel op de eindtijd gestopt;
- b. De voor de begeleiding benodigde materialen, voor zover deze niet ter plekke door Eigen Leerweg ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben;
- c. Zich gedurende de begeleiding correct te gedragen en anderen cliënten niet te hinderen;
- d. Melding te maken van de aanwezigheid van een ziekte of aandoening (hoeft niet plaats te vinden met de vermelding van de aard van de aandoening), die gevaar kan opleveren voor de trainer of de andere cliënten.

- **16. Overige rechten en plichten van Eigen Leerweg**

a. Eigen Leerweg bepaalt de plaats en tijd waarop de begeleiding wordt gegeven. Eigen Leerweg is bevoegd de plaats en tijd te wijzigen. Eigen Leerweg zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijke gronden gebruik maken.

b. Eigen Leerweg is bevoegd om een cliënt (tijdelijk) de toegang c.q. deelname aan van de begeleiding te ontzeggen indien:

1. De cliënt zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 gedraagt;
2. Er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de trainer of de andere cliënten.

- **17. Toepasselijk recht en geschillen (wetgeving)**

a. Op alle overeenkomsten en diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

b. Klachtenregeling: Klachten voorafgaand, tijdens of na de verrichte diensten over de verrichte diensten, dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na de afspraak schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer. De klacht dient te worden voorzien van een zo gedetailleerd mogelijke beschrijving, zodat opdrachtnemer in staat is zo adequaat mogelijk te reageren. Samen kunnen we dan kijken naar een mogelijke oplossing. Op grond van een klacht zal Eigen Leerweg passende maatregelen nemen en de wijze van afhandelen doornemen en indien gewenst ook met u als indiener van de klacht. Partijen zullen pas een beroep doen op een rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

- **18. Aansprakelijkheid**

Bij lichamelijke en/of psychische klachten, dient altijd eerst een arts, specialist of psycholoog te worden geraadpleegd. Er wordt géén medisch advies gegeven, en er worden géén diagnoses gesteld. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor directe schade of indirecte schade, lichamelijke/emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die opdrachtgever, al dan niet in overleg met opdrachtnemer heeft genomen. Opdrachtgever is ten alle tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel gedurende de periode van de begeleiding als de periode daarna.

- **19. Vind plaats en wijzigingen voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn geplaatst op www.eigenleerweg.nl. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de eigenaar van Eigen Leerweg, Monique Krabbenborg.

Namens Eigen Leerweg:

Monique Krabbenborg

Banninkstraat 4a

7021LN Zelhem

T 06-15554620

info@eigenleerweg.nl

www.eigenleerweg.nl